



If you are a City of Winder Natural Gas Customer, please read the following notification:

IMPORTANT NOTICE TO OUR CUSTOMERS

Federal Regulation 192.16 requires we notify you to exercise diligence regarding underground or buried gas piping. Buried pipe may be subject to leakage and/or corrosion (corrosion may occur on metallic pipe) and could potentially be subject to hazards if not maintained.

Please remember any and all gas pipe downstream (house side) of the gas meter belongs to you, the gas consumer, and the gas consumer is responsible for maintenance and operation of this portion of the fuel line system. The City of Winder does not own, maintain or locate the gas line beyond the gas meter. Commercial plumbers or heating contractors may be contacted if and when gas fuel lines need attention.

Buried gas piping should be:

- ❖ Periodically inspected for leaks
- ❖ Periodically inspected for corrosion if piping is metallic
- ❖ Repaired if any condition is discovered, or if the flow of gas should be shut off
- ❖ Located and marked in advance when excavation is performed or is about to be performed near the buried gas piping, and any excavating performed near the pipe should be done by hand.



If you have questions, please contact us:

City of Winder Gas Department
138 Sweetwater Trail
770-867-7629

Thank you for allowing us to serve you.

Customer Name

Date

Address

Phone Number



Natural gas, America's most popular home heating fuel, is increasingly popular for use by homeowners, schools, businesses, factories and electric power-generation plants because it is efficient, clean, reliable and a relative bargain compared to alternative energy sources.

In our community, **City of Winder** provides natural gas to more than **6,500** customers through a network of underground distribution lines. Main gas lines, typically 2-inch in diameter, branch into household service lines which are typically half-inch to three-quarter-inch in diameter and buried 12- to 18-inches below the surface. The service lines end at each customer's meter where gas is delivered.

To protect you and others in the community; federal and state government, along with your utility provider have made your safety a high priority. Any time you dig or move earth in any way, you are required to "Call Before You Dig" 48 hours before beginning any digging. When you call **811**, they will contact utility owners who will locate all buried utility lines on your property, so you can safely dig and prevent a potentially hazardous condition. Failure to use the **811** system is a known cause of pipeline accidents. Calling before you dig can prevent a costly or even deadly mistake.

Natural gas is a colorless, odorless gas; however, a chemical that smells like rotten eggs is added to help detect a possible leak. Some of the signs of a gas leak include seeing bubbling water, hearing a hissing or blowing sound from a pipeline or appliance, dead or discolored vegetation in an otherwise green area, or dirt or dust blowing from the ground, or the smell of rotten eggs.

If you smell gas, or just think you might have a gas leak, **leave** the area immediately and call the **City of Winder** at **770-867-7629** or **911** from a neighboring home or business. **Never** turn on or off switches, open or close garage doors, use a flashlight or phone/cellphone in the presence of the gas smell, as these devices may be a source of ignition, causing an explosion.

Do your part to familiarize yourself and your family with these natural gas safety tips and continue to enjoy the value, comfort and benefits of America's cleanest, most efficient energy source!

This message is brought to you by the **City of Winder** as a public service. For additional information regarding this message, please call **770-867-7629**.





El gas natural es el combustible de calefacción de hogar más popular en América. El gas natural en cada vez es más popular con propietarios, escuelas, negocios, factorías y plantas eléctricas por que el gas natural es más eficiente, limpio, fiable y una ganga relativa en comparación con otras formas de energía alternativa.

En nuestra comunidad, **City of Winder** provee el gas natural a mas de **6,500** por una red de líneas de distribución subterráneo. Estas líneas principales, por lo general de 2 pulgadas de diámetro, están conectadas distintos servicio doméstico, mientras las líneas de servicio domestico son típicamente de media pulgada a tres cuartos de pulgada de diámetro, y están enterradas de 12 a 18 pulgadas debajo la tierra. Las líneas de servicio terminan en cada uno de los metros de las casas donde se distribuye el gas.

Para su protección y la de toda la comunidad, la seguridad es de alta prioridad para el Gobierno Federal y Estado, así como para el proveedor de su servicio. Cada vez que usted excave tierra de cualquier manera, tiene la obligación de **Llamar Antes de Excavar** 48 horas de comenzar el trabajo. Cuando usted llame al **811**, ellos contactarán a la empresa de servicios públicos afectada, la cual localizará las líneas de servicio de su propiedad, para que usted pueda excavar con seguridad y prevenir una situación potencialmente peligrosa. Es sabido que muchos accidentes de tuberías suceden por no llamar al **811**. Llamar antes de excavar puede prevenir un error costoso o inclusive la muerte.

El gas natural no tiene color ni olor; pero, para ayudar a detectar un posible escape, al gas se le agrega un químico que huele como a huevos podridos. Algunas de las señales de escape de gas pueden ser ver agua burbujeante, escuchar un silbido que viene del gasoducto, ver la vegetación descolorida o sin vida en donde debería haber un área verde, ver polvo que sopla del suelo o sentir el olor a huevos podridos.

Si usted piensa que huele el olor de gas o cree que puede tener una fuga de gas: **salga** del área inmediatamente y llame de una casa o de un negocio vecino a **City of Winder** o al 911. **Nunca** encienda o apague interruptores, no abra ni cierre las puertas del garaje ni use una linterna, teléfono o celular si hay olor a gas pues esos aparatos pueden ser la fuente de contacto que puede ocasionar una explosión.

Haga su parte de familiarizarse usted y a su familia con estos consejos de seguridad acerca del gas natural y ¡continúe disfrutando de los beneficios, comodidad y costo de la fuente de energía más limpia de los Estados Unidos!

Este es un anuncio de servicio público de **City of Winder**. Para más información relacionada con este mensaje, por favor llame al **770-867-7629**.

